

Paz en nuestro mundo • Paz en nuestra nación • Paz en nuestro vecindario • Paz en nuestros hogares • Paz en nuestros corazones

Educación de Conflicto

Vivan en armonía los unos con los otros. **Romanos 12: 16**

¿Puedes pensar en los momentos en que evitaste o no pudiste entender una confrontación o un conflicto? Éste recurso de Puntos de Paz puede ayudarnos a explorar y a abordar conflictos entre los individuos (en el hogar, la escuela, la congregación, el lugar de trabajo) y en niveles más grandes (comunidad, cultura, internacionales). El ministerio de la juventud o de la familia puede ser justo el lugar para ampliar nuestra comprensión y habilidad a transformar el conflicto. (vean Consejos para líderes de grupo, pagina 2.)

Aquí hay buen punto de partida: El conflicto es una parte de la vida. El desafío es desarrollar las perspectivas y las habilidades que nos ayudan a responder al conflicto como desafío, una oportunidad de aprender y de crecer. Esto funciona mejor cuando podemos fomentar un clima de la confianza, de la seguridad, del respeto, y de la cooperación.

¿Qué es el Conflicto?

Ayuda poder considerar el conflicto no sólo en el momento del choque, sino como un proceso. La mayoría de los conflictos se originan en las necesidades insatisfechas de una o más de las partes. El conflicto puede ser causado o alimentado por la desconfianza, temor, mala comunicación, y malentendidos. Si no se trata de inmediato con el problema, este puede rápidamente intensificarse.

Respondiendo al Conflicto

Una parte importante para la transformación de un conflicto es aprender a dar un paso atrás, procurando comprender, y decidiendo responder de manera constructiva antes que la situación se torne más seria. Estos criterios de discernimiento nos ayudan a abordar estos conflictos sin violencia:

Prevención

* De manera general compartan sobre habilidades relativas a la educación de conflicto para de esta manera ayudar a más personas que puedan lidiar con el conflicto con mayor eficacia.

*Ayuden a una pronta intervención fomentando un clima de confianza, un sentir de aceptación, seguridad, y consenso.

*Investiguen cualquier injusticia estructural que pueda contribuir al conflicto y que no esté siendo abordada.

*Promuevan respeto y cooperación de manera que toda probabilidad o impacto del conflicto disminuya. (Vean Rm. 12:14-18)

Enfoques Constructivos —Es de ayuda separar y tratar con cada uno de los tres aspectos de un conflicto:

Personas: Reconozcan que cada persona involucrada tiene su propio punto de vista, necesidad de ser respetada, y emociones que pueden ser intensas. Si hay un desequilibrio de poder, este debe ser reconocido – puede que ayude el facultar al “menos favorecido.” (vean I Cor. 12:20ff)

Proceso: Eviten la tendencia de usar el sentimiento de culpabilidad o el echar culpa para justificar sus perspectivas: “tú me hiciste enojar...”; aprendan a usar oraciones con “Yo” que a la vez transmitan observaciones, sentimientos y necesidades sin culpas o exigencias. (Vean Mt. 7:1-5). Usen los criterios discernidos en Comunicación Sin Violencia, pagina 2.

Problema: Los conflictos son más difíciles de resolver cuando el enfoque está puesto en las posturas o posiciones. Aprendan más bien a centrarse en las necesidades; aprendan a expresar sus propias necesidades y escuchar las necesidades de otros. Busquen situaciones donde todos ganen satisfaciendo las necesidades de ambas partes. (Vean Rm. 14:10-13)

Consideren técnicas visuales, interpretación de roles, títeres, etc. permitiendo así que al dar un paso atrás puedan los participantes ver más allá de sus propios puntos de vista; que vean el lado emocional tanto como racional del conflicto.

Mediación: Mediación por parte de terceros puede ser usada en cualquier momento. Esta puede ser la mejor alternativa cuando las partes involucradas no han logrado resolver el conflicto por si solas o cuando la violencia o comunicación obstruida ha evitado una solución. (Vean Mt. 18:15-20)

“Puntos de Paz” es una serie de las actividades de la Fraternidad de Paz Luterana que ofrece ideas prácticas y consejos de liderazgo para ayudar a alentar a jóvenes y adultos en la búsqueda de justicia & pacificación.

La Fraternidad de Paz Luterana (LPF) es una comunidad de luteranos alrededor de los Estados Unidos y el mundo que responden al llamado del evangelio para ser pacificadores y buscadores de justicia. Fundada en el año 1941, la LPF ofrece talleres, boletín informativo, recursos para educación y adoración, conocimiento de experiencias y aliento.

Para más información:

Fraternidad de Paz Luterana
lpfyouth@gmail.com
lpf@ecunet.org
206-720-0313
1710 11th Avenue, Seattle,
WA 98122
www.LutheranPeace.org

Pasos Para Resolución de Problemas donde Todos Ganan

El sentido común sugiere que **tú** no necesitas perder para que **yo** gane. Desafortunadamente, nuestra cultura fomenta hábitos que tienden a ser competitivos y no de cooperación. La mayoría de nosotros necesitamos hacer un esfuerzo adicional para edificar la confianza y la empatía y para evitar hábitos de “uno gana/ otro pierde”. A continuación vemos como enfocar:

- 1. Identifiquen el problema**—Escuchen con mente abierta. Busquen honestamente los hechos sin juzgar o culpar; escuchen como haría un periodista o consejero.
- 2. Identifiquen los sentimientos**—Escuchen cuidadosamente sin juzgar, culpar o demandar. Hablen por su parte sin culpar o criticar. Funciona mejor usando mensajes con “yo”.
- 3. Identifiquen necesidades insatisfechas**—Y consideren: ayuda que en estos primeros tres pasos no se mezcle con pedidos.
- 4. Tengan una lluvia de ideas de soluciones**—Alíen a una conversación que sea espontánea y creativa. Piensen en una variedad de opciones sin evaluarlas; exprésenlas como una solicitud, no como demandas.
- 5. Elijan una solución**—Evalúen las opciones y elijan una que agrade a todos.
- 6. Estén de acuerdo para tomar acción**—Fijen una fecha para evaluar cuán eficazmente el problema está siendo resuelto. Finalicen con un gesto positivo como un apretón de manos, sonrisa o abrazo. Implementen su plan.

Adaptado de *Help Increase the Peace Program Manual*, American Friends Service Committee, www.afsc.org

Comunicación Noviolenta Puede Ayudar

La Comunicación Noviolenta tiene como base la idea de que el conflicto es causado por necesidades insatisfechas y que puede ser resuelto por medio de cooperación y no con agresión. Nos sentimos mucho mejor y tenemos más éxito cuando contamos con la empatía y honestidad en lugar del temor, el echar culpa o sentir culpabilidad. Evitamos palabras que suscitan desconfianza o resentimiento... Descubrimos el poder de la compasión.

La mayoría de los esfuerzos para resolver conflictos se estancan cuando, por el hábito, las partes se atacan echándose la culpa y haciendo demandas. En contraste, la Comunicación Sin Violencia, procura construir respeto, seguridad y consenso. Esta clase de comunicación demuestra amor al ir en busca de las observaciones, los sentimientos, y las necesidades de otros... y al expresar los propios de manera clara y con consideración. Una vez que estas son esclarecidas, las soluciones comienzan a surgir; es de mucha ayuda expresarlas en forma de solicitudes, que produzca empatía en otros:

(al hablar)

Expresando honestamente como soy yo, sin culpar ni criticar:

1. Las acciones concretas que yo observo (veo, escucho, recuerdo...) que contribuyen (o no) a mi bien estar:

"Cuando yo te veo (escucho decir...) "

2. ¿Cómo me estoy sintiendo en relación a estas acciones:

"Yo siento ..."

3. Las necesidades, valores, deseos, subyacentes a mis sentimientos:

"Porque yo estoy necesitando)..."

Solicitando con claridad aquello que enriquecería mi vida sin que planteando mi demanda.

4. Las acciones concretas que yo quisiera se tomen:

"¿Estarías dispuesto a ...?"

La Comunicación Noviolenta tiene sentido— demuestra amor al escuchar y al hablar— y funciona. Sin embargo, para la mayoría de nosotros cambiar viejos hábitos y aprender nuevas habilidades requiere un esfuerzo adicional. Pero ¡vaya la diferencia que hace! Nos conectamos a un nivel más profundo, entendemos con mayor claridad, nos sentimos más fuertes, y descubrimos lo que puede significar ser cristiano cuando hay un conflicto.

Adaptado de *Nonviolent Communication* por Marshall Rosenberg, www.cnvc.org

(al escuchar)

Recibiendo de manera enfática como eres tú sin escuchar culpa ni crítica:

1. Las acciones concretas que tú observas (ves, escuchas, recuerdas...) que contribuyen (o no) a tu bien estar:

"Cuando tu ves (escuchas) ..."

2. ¿Cómo te estas sintiendo en relación a estas acciones:

"¿Es que tu sientes ...?"

3. Las necesidades, valores, deseos, expectativas.... subyacentes a tus sentimientos:

"¿Es que tu estas necesitando ..."

Recibiendo enfáticamente aquello que enriquecería tu vida sin que escuchando cualquier demanda

4. Las acciones concretas que tú quisieras se tomen:

"¿Quisieras que yo me ...?"

Recursos en inglés

Help Increase the Peace Program Manual: very fine activity-based program for youth with a wide variety of skill-building exercises and materials (AFSC, www.afsc.org)

Nonviolent Communication, Marshall Rosenberg: clearly written and insightful manual with many useful examples (Puddle Dancer) see www.cnvc.org for resources and workshops

Families Creating a Circle of Peace, Call to Peace, and other resources and curricula: www.ipj-ppj.org

When You Disagree... manual and audio tapes for 10-session class on conflict resolution for churches (Mennonite Conciliation Service)

Peacemaking in the Real World and From Violence to Wholeness: Workshops, training, resources from LPF: www.LutheranPeace.org

Peacemaker Training Institutes and Nonviolence Training available from the FOR: www.forusa.org

Other helpful books: **Free the Children, Getting to Yes, Making Peace With Conflict ...** and links:

Consejos para líderes de grupo

- Inicien con oración y presenten el tema con unos cuantos criterios de percepción de la página uno.
- Compartan varios ejemplos de conflictos; elijan 1 ó 2 para practicar los pasos de resolución de problemas donde Todos Ganan; usen Comunicación Sin Violencia para establecer respeto, confianza y empatía. El cambiar de lado puede ayudar a adquirir mayor perspectiva.
- Lean unos cuantos textos, p.ej. Rm. 2:1, Gal. 6:1-2, Mt. 18:15-22; hablen acerca de como 'Todos Ganan' y 'Comunicación Sin Violencia' (CSV) nos pueden ayudar a aplicar estas verdades bíblicas en nuestras vidas.
- Usen una segunda sesión para practicar las habilidades de Todos Ganan y CSV. (Estos criterios también pueden ayudar para investigar los conflictos entre grupos o países.)

Preparación: Hagan copias del lado izquierda de esta página (o de todo el material) para los participantes. Traigan varios ejemplos de conflictos; practiquen de antemano usando Todos Ganan y CSV con los con-

Los recursos Puntos de Paz

de FPL incluye ¿Qué significa pacificación cristiana?, Organizando una Comida para concienciar del Hambre, El Muro de la Esperanza, ¡Recobra la Época!

... Disponible gratis a: www.LutheranPeace.org

Este recurso fue preparado por Grace Hanson, entrenadora de la juventud de FPL, y Glen Gersmehl, coordinador del nacional de FPL. Somos agradecidos para la ayuda de nuestros miembros y una concesión anónima en desarrollar este recurso.